



## **|| POLITICA DE DESISTIMIENTO DE LA UE**

El objetivo de nuestra Política de derecho de desistimiento es explicar el derecho de desistimiento previsto en la UE sobre el derechos de los consumidores (2011/83/UE). Se facilita esta información en nombre de cualquiera de los vendedores que utilizan nuestra plataforma para vender a compradores que viven en la UE, Espacio Económico Europeo (EEE). Se otorga a los compradores el derecho de cancelar y devolver cualquier compra realizada, siempre y cuando el comprador no compre lotes de forma profesional y el comprador viva en un país dentro del EEE.

El derecho de desistimiento otorga a los Compradores ('Consumidores') un período de 'reflexión' de 14 días para decidir si desean conservar su compra. Dentro del periodo de reflexión, el Consumidor puede cancelar su compra sin ofrecer ningún motivo para la cancelación. Las condiciones para el Consumidor, son las siguientes:

El período de reflexión es de 14 días

El periodo de reflexión empieza el día después de haber recibido el Lote o: Si el lote se entrega en más de un envío o está formado por varias partes, dicho periodo empezará el día del último envío o el día en el que se entregue la última parte. Para acuerdos sobre la entrega normal de lotes durante un plazo establecido, empezará el día en que se reciba el primer lote. También se puede renunciar a la compra antes de recibir el lote.

Obligaciones durante el periodo de reflexión

Durante el periodo de reflexión tienes que tratar el lote y su embalaje de forma cuidadosa. Se te permite evaluar el lote de una forma similar a cómo lo harías en el caso de una tienda física.

Es muy importante tratar el lote cuidadosamente, ya que se te puede hacer responsable de cualquier pérdida de valor más allá de lo que pudiera ocasionar el trato cuidadoso. Se refiere únicamente a tratar el lote de una manera aceptable según la naturaleza, características y funcionamiento del lote. Si el trato que le has dado al lote ha disminuido el valor del mismo, se tendrá que llegar a una solución amigable.

### Tiempo de aviso de desistimiento

Para ejercer el derecho de desistimiento, debes comunicarlo en el plazo de 14 días posteriores a la recepción de la mercancía. Nos puede enviar un aviso, con los datos del lote a nuestro correo: [clientes@sorollasubastas.com](mailto:clientes@sorollasubastas.com)

### Confirmación de solicitud de desistimiento

En cuanto nos hayas informado de que deseas cancelar tu compra, evaluaremos tu solicitud. Cuando hayamos aprobado tu solicitud, nos tendrá que enviar la mercancía a la mayor brevedad posible.

Si no fuera posible la cancelación de acuerdo con el derecho de desistimiento, te explicaremos por qué el derecho de desistimiento no es aplicable para esa compra en particular.

### Devolución del Lote

El lote, incluyendo todos los accesorios relacionados que se entregaron con él, se tiene que devolver en el plazo de 14 días desde nuestra aprobación de tu solicitud. En la medida de lo posible, debes devolver el lote en su estado original y con su embalaje original a :

SOROLLA Subastas de Arte

C/ Canalejas, 6. 41001 Sevilla (España)

Si el lote no se devolviera en el plazo de 14 días posteriores a nuestra aprobación del desistimiento, perderías el derecho de desistimiento.

Si el lote se devuelve en el plazo de 14 días y no hay problemas relativos al envío ni daños, se te reembolsarán el precio de la compra y los gastos del envío.

### Gastos de envío de la devolución

Si cancelas y devuelves un lote en virtud del derecho de desistimiento, tendrás que cubrir los costes, riesgos y cargas del envío de devolución.

Recomendamos empaquetar el lote de forma correcta y segura y emplear un envío asegurado. Es así porque, si se demuestra que el lote se ha dañado o se ha perdido durante el envío de devolución, tendrás que ponerte en contacto con la empresa transportista para reclamar daños y perjuicios.

### Artículos excluidos

Quedan excluidos del derecho de desistimiento los siguientes productos que se pueden ofrecer en nuestra plataforma. Esta lista contiene los productos que se pueden vender en nuestra plataforma de subastas y que quedan excluidos. No se puede desistir de la compra los:

1. Productos o servicios cuyo precio esté vinculado a las fluctuaciones del mercado financiero. Incluye, pero no se limita a, ciertas piedras preciosas y metales preciosos, y bienes hechos de estos materiales. Por ejemplo, diamantes, joyas con diamantes que determinan su valor, monedas de oro y lingotes.
2. Productos que se fabricaron según unos requisitos, que no son prefabricados, y que se fabricaron para una persona concreta.
3. Productos que se estropean rápidamente o que tienen una vida útil limitada.
4. Productos precintados cuyo precinto esté roto y que no se puedan devolver por motivos de salud o de higiene.
5. Grabaciones de audio, de vídeo o programas informáticos precintados cuyos precintos se hayan roto tras la entrega.
6. Periódicos, diarios o revistas, con la excepción de las suscripciones a ellos.

Cualquier duda nos la puede consultar en nuestro

Teléfono o Email: (34) 954 50 1111 | [info@sorollasubastas.com](mailto:info@sorollasubastas.com)

Nuestro horario comercial es de:

**LUNES a VIERNES, de 10 a 14 y de 17 a 20,30 y SABADOS de 10,30 a 14 horas.**